



DC Bank

SEIT 1825

Schauplatzgasse 21  
Postfach  
3001 Bern

031 328 85 85  
info@dcbank.ch  
dcbank.ch

# Fachspezialist:in / Stv. Leiter:in Service Center (m/w/d)

Sie wirken in einer abwechslungsreichen, verantwortungsvollen und kundenorientierten Drehscheibenfunktion

-  Vollzeit oder Teilzeit, 80-100%
-  Eintritt nach Vereinbarung
-  Bern
-  Berufserfahrene

**Sie haben Freude am Kontakt mit Menschen und unterstützen gerne im Backoffice? Dann sind Sie richtig bei uns!**

Die DC Bank ist eine Bank wie keine andere: Sie wurde 1825 von der Stadt Bern gegründet und ist seit 1852 eine Institution der Burgergemeinde Bern.

Bei uns gestalten die Mitarbeitenden die Zukunft aktiv mit. Wir schaffen und verfolgen Chancen, die unsere Kundinnen und Kunden langfristig voranbringen. Als eines der ältesten Finanzinstitute der Schweiz konzentrieren wir uns auf die Vermögensverwaltung und portfolio-bezogene Vermögensberatung sowie das regionale Hypothekengeschäft, hauptsächlich für die private Kundschaft.

Wir bieten ein unkompliziertes und dynamisches Arbeitsumfeld mit Raum zur fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung sowie ein kollegiales und motiviertes Team.

### Ihre Chancen

- Sie sind verantwortlich für die administrative Bearbeitung von Bankgeschäften in den Sparten Zahlen und Sparen, Vorsorge, Anlegen und unterstützen somit die Kundenberatung im Backoffice
- Sie führen ein Team in stellvertretender Funktion
- Sie wickeln selbständig den Zahlungsverkehr und die Wertschriftenverarbeitung ab
- Sie übernehmen die Administration und Kundenbetreuung in den Bereichen e-Banking, Mobile Banking, TWINT und Mobile Payment
- Sie führen das Liquiditätsmanagement der Nostrokonten einschliesslich der Devisenbewirtschaftung
- Sie führen die telefonische Kundenbetreuung sowie die Beantwortung von schriftlichen Kundenanfragen aus
- Sie stellen das Schnittstellenmanagement zwischen dem Business Process Outsourcing (BPO)-Partner und der DC Bank in den Bereichen Zahlen und Sparen sowie Anlegen sicher
- Sie bringen sich aktiv in Projekte sowie bei Prozess- und Fachthemen ein
- Als Praxisausbildner:in bilden Sie in Ihrem Fachgebiet Lernende aus

### Sie bringen mit

- Eine bankfachliche Berufsbildung
- Eine sehr hohe Kundenorientierung sowie kommunikative Fähigkeiten
- Fundierte Kenntnisse im Banken-System Finnova
- Eine selbständige, pflichtbewusste und zuverlässige Arbeitsweise
- Ein hohes Qualitätsbewusstsein sowie vernetztes Denken
- Erfahrung in der Mitarbeiterführung und Freude an der Betreuung von Lernenden
- In hektischen Zeiten bewahren Sie den Überblick und können Prioritäten setzen

### Weitere Benefits

-  Branchenübliche Anstellungsbedingungen und Sozialleistungen
-  Ein zentral gelegener Arbeitsplatz im Berner Stadtzentrum
-  Flexible Arbeitszeiten, Möglichkeit für punktuell Homeoffice sowie 25-35 Ferientage
-  Vorzugskonditionen für das bankeigene Leistungsangebot sowie zahlreiche Spezialangebote für Mitarbeitende der Burggemeinde Bern

### Haben Sie Fragen zur Stelle?

-  Lukas Gloor, Leiter Service Center
-  031 328 85 50

**So geht es weiter**

Wir kontaktieren Sie zeitnah, sobald wir Ihre Bewerbung geprüft haben.

[Jetzt bewerben](#)